

Lakiosasto
Eläkejärjestelmäosasto

18.4.2000

Työeläkelaitoksille

KANSANELÄKELAITOKSEN REGRESSIOIKEUS TYÖELÄKKEESEEN

Takautuvan eläkkeen maksamisesta Kansaneläkelaitokselle (Kela) kerrotaan seuraavissa yleiskirjeissä:

- Takautuvan työeläkkeen maksaminen Kansaneläkelaitokselle (A 31/86)
- Eläkkeen maksaminen muulle kuin eläkkeensaajalle itselleen (A 33/88)

Näiden yleiskirjeiden mukaan takautuva eläke tai sen osa voidaan maksaa Kelalle tilanteissa, joissa työeläke myönnetään tai tarkistetaan takautuvasti muutoksenhaun tai siihen liittyvän itseoikaisun vuoksi.

Vuoden 2000 alusta Kansaneläkelaitoksen regressioikeus laajeni koskemaan myös eläkkeen oikaisu- ja tarkistustilanteita. Regressioikeuden piiriin tulivat siten työntekijäin eläkelain (TEL) 21 d § 2 momentin mukaiset työeläkelaitoksen suorittamat lainvoimaisen päätöksen itseoikaisutilanteet sekä ne tapaukset, joissa eläkkeen määrä muutoin tarkistetaan aikaisempaa suuremmaksi.

Tässä yleiskirjeessä käsitellään näitä molempia regressitilanteita ja annetaan soveltamisohjeet Kelan regressioikeuden laajentamisen johdosta. Samalla kumotaan edellä mainittu yleiskirje A 31/86.

ELÄKETURVAKESKUS



Seppo Pietiläinen



Helena Tapio

SISÄLLYSLUETTELO

1	KELAN REGRESSIOIKEUS VALITUKSEN YHTEYDESSÄ.....	3
1.1	Regressioikeuden edellytykset.....	3
	Itseoikaisu valituksen yhteydessä.....	3
	Eläkkeen myöntäminen tai korottaminen muutoksenhakuelimen päätöksen perusteella	4
1.2	Menettely valituksen yhteydessä.....	4
	Kelan regressi-ilmoitus	4
	Työeläkelaitoksen vastaus regressi-ilmoitukseen.....	4
	Työeläkelaitoksen päätös ja eläkkeen pidättäminen.....	5
	Ilmoittaminen eläkerekisteriin	5
	Kelan perimisvaatimus	5
2	KELAN REGRESSIOIKEUS LAINVOIMAISEN PÄÄTÖKSEN ITSEOIKAISU- JA TARKISTUSTILANTEISSA.....	6
2.1	Regressioikeuden edellytykset.....	6
	Lainvoimaisen päätöksen itseoikaisu	6
	Eläkkeen tarkistaminen	6
2.2	Menettely lainvoimaisen päätöksen itseoikaisu- ja tarkistustilanteissa.....	7
	Regressioikeuden edellytysten tarkistaminen.....	7
	Työeläkelaitoksen ilmoitus Kelalle	8
	Työeläkelaitoksen oikaisupäätös ja eläkkeen pidättäminen	8
	Ilmoittaminen eläkerekisteriin	8
	Kelan perimisvaatimus	8
3	YLEISKIRJEEN VOIMAANTULO	9
4	YLEISKIRJEEN LIITTEET	9

Lakiosasto
Eläkejärjestelmäosasto

18.4.2000

1 KELAN REGRESSIOIKEUS VALITUKSEN YHTEYDESSÄ

1.1 Regressioikeuden edellytykset

Takautuvan työeläkkeen maksamisesta Kansaneläkelaitokselle valituksen yhteydessä säädetään TEL 19 c §:ssä. Ennen 1.1.2000 tästä Kelan regressioikeudesta säädettiin TEL:n 19 a §:ssä. Tältä osin säännöksen sisältö on ennallaan.

TEL 19 c §:n 3 momentin 1. virke: Jos työntekijä on väliaikaisesti saanut kansaneläkelaitoksen maksamaa eläkettä kansaneläkelain 45 §:n 2 momentin mukaan samalta ajalta, jolta hänelle myönnetään 21 §:ssä tarkoitetun valituksen johdosta eläkettä takautuvasti, eläkelaitoksen on suoritettava takautuva eläke kansaneläkelaitokselle siltä osin kuin se vastaa kansaneläkelain samalta ajalta liikaa maksettavan eläkkeen määrää.

Kelan takautumisoikeudelle asetetaan siten pykälässä kaksi edellytystä: eläkettä myönnetään takautuvasti TEL 21 §:ssä tarkoitetun valituksen johdosta ja Kela on samalta ajalta maksanut eläkettä väliaikaisesti. Lisäksi regressimenettelyn edellytyksenä on vielä 19 c §:n 7 momentin mukaan se, että Kelan ilmoitus maksuvaatimuksesta saapuu työeläkelaitokselle vähintään kaksi viikkoa ennen eläkkeen maksupäivää.

Kelan regressioikeus koskee eläkkeen myöntämistä tai korottamista paitsi muutoksenhakuelimien päätöksellä myös silloin, kun eläkelaitos itse oikaisee antamansa valituksenalaisen päätöksen joko kokonaan tai osittain. Lain sanamuoto on tältä osin ehdoton: jos edellytykset täyttyvät, takautuva eläke on pidätettävä ja maksettava Kelalle.

Itseoikaisu valituksen yhteydessä

Jos eläkelaitos hyväksyy sille toimitetussa valituksessa esitetyt vaatimukset, se voi itse oikaista päätöksensä valittajan vaatimalla tavalla antamalla asiasta oikaisupäätöksen. Kysymys voi olla esimerkiksi hylkäävän päätöksen muuttamisesta myönteiseksi tai eläkkeen määrän korottamisesta.

Eläkelaitos voi antaa väliaikaisen päätöksen, jos se hyväksyy valittajan vaatimukset osittain. Jos esimerkiksi hylkäävän työkyvyttömyyseläkepäätöksen saaneelle myönnetään osatyökyvyttömyyseläke, eläkelaitos voi myöntää osaeläkkeen väliaikaisella päätöksellä, johon ei liitetä muutoksenhakuohjetta. Valitus siirretään tällöin muutoksenhakuelimen ratkaistavaksi. Kelan regressioikeus koskee myös näitä tilanteita.

Lakiosasto
Eläkejärjestelmäosasto

18.4.2000

Eläkkeen myöntäminen tai korottaminen muutoksenhakuelimen päätöksen perusteella

Jos työeläkepäätöksestä on vireillä muutoksenhaku, Kela voi maksaa kansaneläkettä väliaikaisen päätöksen perusteella. Jos työeläke myönnetään muutoksenhaun seurauksena takautuvasti, Kelalla on regressioikeus muutoksenhakuelimen päätöksen mukaan myönnettyyn eläkkeeseen. Vastaavasti Kelalla on regressioikeus silloin, kun muutoksenhakuelin korottaa valituksen johdosta myönnetyn eläkkeen määrää.

Myös silloin, kun eläkelaitos on hyväksynyt valittajan vaatimukset vain osittain ja muutoksenhakuelin hyväksyy lisää valittajan vaatimuksia, Kelalla on regressioikeus muutoksenhakuelimen päätöksen perusteella myönnettävään eläkkeen korotukseen.

1.2

Menettely valituksen yhteydessä

Kelan regressi-ilmoitus

Kela harkitsee eläkkeen maksamista väliaikaisella päätöksellä silloin, kun työeläkehakemus on hylätty tai työeläkelaitos on myöntänyt osaeläkkeen. Tämän jälkeen Kela tarkistaa päätöksen antajalta tai muutoksenhakuviranomaiselta, onko päätökseen haettu muutosta. Muutoksenhaun ollessa vireillä Kela voi ryhtyä maksamaan eläkettä väliaikaisesti.

Kun Kela päättää maksaa eläkettä väliaikaisesti, se lähettää regressi-ilmoituksen työeläkelaitokselle. Ilmoitus lähetetään suoraan jokaiselle eläkelaitokselle, jonka päätöksestä on valitettu. Yksi ilmoitus kattaa kaikki Kelan väliaikaisesti eri aikoina myöntämät eläkkeet. Regressi-ilmoituksen on oltava perillä vähintään kaksi viikkoa ennen eläkkeen maksupäivää.

Työeläkelaitoksen vastaus regressi-ilmoitukseen

Työeläkelaitos ilmoittaa vastauksensa samalla lomakkeella (ETK/KELA 7025) valituksenalaisen päätöksen muuttumisesta, lainvoimaiseksi tulosta tai peruuttamisesta. Kukin regressi-ilmoituksen saanut laitos vastaa omalta osaltaan ilmoitukseen.

Jos työeläkelaitos ilmoittaa vastauksessaan, että muutoshakemus on hylätty ja että päätös on lainvoimainen, Kela voi antaa lopullisen päätöksen. Päätöksen muuttuessa Kela odottaa työeläkkeen väliaikaisen tai lopullisen päätöksen perustuvia markkamäärätietoja.

Lakiosasto
Eläkejärjestelmäosasto

18.4.2000

Työeläkelaitoksen päätös ja eläkkeen pidättäminen

Saatuaan regressi-ilmoituksen työeläkelaitos pidättää takautuvan eläkkeen. Eläke voidaan maksaa vasta, kun Kelalta on saatu perimisvaatimus.

Eläke pidätetään paitsi varsinaiselta takautuvalta ajalta (siitä lukien, kun kansaneläkettä on myönnetty väliaikaisesti) myös työeläkepäättökseen antamiskuukaudelta ja sitä seuraavalta kalenterikuukaudelta. Maksun alkamisajaksi tulee siten päätökseen antamiskuukaudelta seuraavan toisen kalenterikuukauden 1.päivä.

Käytännössä Kela kuitenkin voi kansaneläkkeen maksupäivästä riippuen saada eläkkeensä uudelleen laskettua ja pantua maksuun jo edellä mainittua aikaisemmasta ajankohdasta. Tästä syystä suositellaan, että eläkelaitos ennen eläkepäättökseen antamista tiedustelee Kelasta puhelimitse kussakin tapauksessa erikseen käytännössä lyhyimmän pidätysajan.

Näissä asioissa voi ottaa yhteyttä Kelan eläke- ja toimeentuloturvaosastoon (puh. 020 434 3353).

Ilmoittaminen eläkerekisteriin

Työeläkelaitos ilmoittaa eläkepäättöksestä voimassa olevien ohjeiden mukaan Eläketurvakeskuksen eläkerekisteriin. Koska työeläkelaitos pidättää sekä takautuvaa eläkettä että ajassa eteenpäin myönnettävää eläkettä, ilmoitetaan maksun alkamispäiväksi päätöksenantamista seuraavan toisen kalenterikuukauden ensimmäinen päivä.

Ilmoituksen kohtaan erityistiedot viedään tiedot siitä, perustuuko päätös itseoikaisuun vai muutoksenhakuasteen päätökseen.

Takautuvan eläkkeen maksamista koskevasta päätöksestä ei tehdä ilmoitusta eläkerekisteriin.

Kelan perimisvaatimus

Kun Kela on saanut ETK:n eläkerekisteristä tiedon työeläkkeen määrästä ja laskenut liikamaksun määrän, se lähettää työeläkelaitokselle perimisilmoituksen tai ilmoittaa, että vaatimus raukeaa. Työeläkelaitokselta perittävää liikamaksua määrätessään Kela ottaa huomioon toiselta eläkelaitokselta mahdollisesti jo saadun osuuden liikamaksusta.

Kun työeläke maksetaan Kelalle ennen kansaneläkkeen liikamaksun verotusvuoden heinäkuun loppua, Kela perii kansaneläkkeen nettomääräisenä. Kun perintä tai maksu tapahtuu mainitun ajankohdan jälkeen,

Lakiosasto
Eläkejärjestelmäosasto

18.4.2000

Kela perii kansaneläkkeen bruttomääräisenä. Osa liikamaksusta voi siten tulla perittäväksi nettomääräisenä ja osa bruttomääräisenä. Työeläkelaitos suorittaa Kelalle maksettavan osuuden aina vasta ennakonpidättämisen jälkeen.

Kelalle maksettavalle eläkkeen osalle ei makseta viivästyskorotusta. Sille osuudelle, joka maksetaan eläkkeensaajalle itselleen viivästyskorotus lasketaan ja maksetaan normaalisti.

2

KELAN REGRESSIOIKEUS LAINVOIMAISEN PÄÄTÖKSEN ITSEOIKAISU- JA TARKISTUSTILANTEISSA

2.1

Regressioikeuden edellytykset

Vuoden 2000 alusta Kansaneläkelaitoksen regressioikeus laajeni koskemaan myös eläkkeen tarkistustilanteita.

TEL 19 c §:n 3 momentin 2. virke: Samoin voidaan menetellä, jos työntekijä on saanut kansaneläkelain mukaista eläkettä samalta ajalta, jolta eläkelaitos 21 d §:n 2 momentin mukaisesti oikaisee tai muutoin tarkistaa myönnetyn eläkkeen määrän.

Näissä tilanteissa siis edellytetään, että työeläke on jo myönnetty ja että sen määrää korotetaan joko lainvoimaisen päätöksen itseoikaisuna (TEL 21 d § 2 mom.) tai eläkettä muutoin tarkistetaan aikaisempaa suuremmaksi, esimerkiksi muutettaessa osatyökyvyttömyyseläke täydeksi eläkkeeksi.

Lainvoimaisen päätöksen itseoikaisu

Eläkelaitos voi aikaisemman lainvoimaisen päätöksen estämättä myöntää edun aikaisempaa suurempana, jos asiassa ilmenee uutta selvitystä. Useimmiten on kysymys työsuhteesta, joka ei ole ollut tiedossa eläkettä määrättäessä. Kysymyksessä voi olla myös virheellinen päätös, joka oikaistaan siten, että eläkkeen määrä suurenee. Kelalla on näissä tilanteissa regressioikeus eläkkeen takautuvaan korotukseen.

Eläkkeen tarkistaminen

Eläke tarkistetaan, jos osatyökyvyttömyyseläkkeen saajan työkyky muuttuu siten, että hänellä on oikeus täyteen työkyvyttömyyseläkkeeseen tai yksilölliseen varhaiseläkkeeseen (TEL 5 b §:n 4 mom.).

Eläke tarkistetaan myös uuden yhteensovituksen vuoksi. Uuden yhteensovituksen seurauksena eläkkeen määrä voi nousta, esim. yhteen-

Lakiosasto
Eläkejärjestelmäosasto

18.4.2000

sovitusraja muuttuu aikaisempaa suuremmaksi. Myös näissä tapauksissa Kelalla on regressioikeus työeläkkeen takautuvaan korotukseen.

2.2

Menettely lainvoimaisen päätöksen itseoikaisu- ja tarkistustilanteissa

Regressioikeuden edellytysten tarkistaminen

Kun kysymys on lainvoimaisen päätöksen oikaisemisesta tai tarkistamisesta, Kelan regressioikeus työeläkkeeseen ei ole lain sanamuodon mukaan ehdoton (ks. kohta 2.1 "samoin voidaan menetellä"). Kelan kanssa on sen vuoksi sovittu regressiperinnän edellytyksistä näissä tilanteissa.

Jos eläke ennen oikaisua tai tarkistusta on yli sen **rajamäärän**, jolla kansaneläkettä ei tule maksettavaksi (5440 markkaa kuukaudessa eli 65 280 markkaa vuodessa vuonna 2000), ei regressimenettelykään tule sovellettavaksi. Tällöin työeläkelaitos voi panna takautuvan eläkkeen heti maksuun.

Tarkoituksenmukaista on, että regressimenettelyä ei sovelleta aivan vähäisiin takautuviin oikaisuihin tai tarkistuksiin. Regressiperintää käytetään vain silloin, jos oikaisu tai tarkistus aiheuttaa **vähintään 3000 markan** suuruisen eläkkeenosan takautuvan maksun.

Lisäksi työeläkelaitos selvittää, onko takautuva eläkkeenosa **etusija-järjestyksen** perusteella maksettava muulle vaatijalle (LA:n tiedote 01/2000). Jos takautuva eläke maksetaan muulle vaatijalle, Kelaan ei tarvitse ottaa yhteyttä.

Jos regressimenettely tulisi sovellettavaksi, työeläkelaitos selvittää, **saako henkilö kansaneläkettä**. Tämän voi tehdä kansaneläkepääöstietojen kyselyllä 3270-käyttöliittymällä, jonka kuvilla näkyy kaksi viimeistä eläkepääöstä. Jos kysymyksessä on vanhuuseläke, kansaneläketiedot on kysyttävä puhelimitse Kelan eläke- ja toimeentuloturvaosastolta regressiasiaa hoitavilta henkilöiltä, koska tietoa ei saa kyselyn kautta.

Kelan eläke- ja toimeentuloturvaosaston yhteystiedot näissä asioissa ovat:

Puh. 020 434 3670 (etuudensaajan sukunimen alkukirjaimet A-L)

Puh. 020 434 3388 (etuudensaajan sukunimen alkukirjaimet M-Ö)

Fax. 020 434 3891

Lakiosasto
Eläkejärjestelmäosasto

18.4.2000

Työeläkelaitoksen ilmoitus Kelalle

Jos edellä mainitut regressin edellytykset täyttyvät, työeläkelaitos lähettää heti ilmoituksen tulossa olevasta eläkepäätöksen oikaisemisesta eläke- ja toimeentuloturvaosastolle faksilla (lomake ETK/KELA 7026). Samalla työeläkelaitos välittää sen tiedossa olevat seurannaislaitokset. Tässä yhteydessä ei ilmoiteta oikaistavan eläkkeen määrää, koska nämä tiedot Kela saa suoraan ETK:n eläkerekisteristä, kun oikaisu- tai tarkistuspäätös on annettu.

Työeläkelaitoksen oikaisupäätös ja eläkkeen pidättäminen

Työeläkelaitos tarkistaa eläkkeen ja antaa tarvittaessa oikaisupäätöksen sekä pidättää takautuvasti maksettavan eläkkeen osan, jos regressiperinnän edellytykset ovat olemassa. Eläke pidätetään paitsi varsinaiselta takautuvalta ajalta myös tarkistetun tai oikaistun työeläkepäätöksen antamiskuukaudelta ja sitä seuraavalta kuukaudelta. Samalla kun takautuva työeläkkeenosa pidätetään, pidätysajan jälkeiseen aikaan kohdistuva eläke voidaan panna maksuun korjatun suuruisena.

Työeläkelaitos ilmoittaa eläkkeensaajalle takautuvan eläkkeen pidättämisestä oikaisupäätöksessään. Lisäksi päätöksessä on oltava tieto siitä, että takautuvan eläkkeenosan maksamisesta annetaan eläkkeensaajalle erillinen päätös sen jälkeen, kun Kela on ilmoittanut työeläkkeen oikaisemisen vuoksi liikaa maksamansa eläkkeen määrän.

Kelalle maksettavalle eläkkeen osalle ei makseta viivästyskorotusta. Sille osuudelle, joka maksetaan eläkkeensaajalle itselleen viivästyskorotus lasketaan ja maksetaan normaalisti.

Ilmoittaminen eläkerekisteriin

Työeläkelaitos ilmoittaa oikaisupäätöksestä voimassa olevien ohjeiden mukaan Eläketurvakeskuksen eläkerekisteriin. Ilmoituksen toimenpiteenä on oikaisuilmoitus (tp 2). Oikaisupäätöksen päätöstyyppi määräytyy eläkerekisterissä olevan eläkepäätöksen mukaisesti. Jos oikaisu kohdistuu muuhun kuin viimeksi annettuun eläkepäätökseen tai eläkkeen tarkistaminen kohdistuu aikaisempiin tai useampiin eläkepäätöksiin, eläkepäätösten rekisteröinti siirtyy ETK:n eläketiimin tehtäväksi.

Takautuvan eläkkeen maksamista koskevasta päätöksestä ei tehdä ilmoitusta eläkerekisteriin.

Kelan perimisvaatimus

Kelan tulee kolmen viikon sisällä oikaisupäätöksestä lähettää työeläkelaitokselle perimisvaatimus tai ilmoitus siitä, että takaisinperinnästä voi-

Lakiosasto
Eläkejärjestelmäosasto

18.4.2000

daan luopua. Perimisvaatimuksessa ilmoitetaan perittävän liikamaksun määrä (brutto/netto).

3

YLEISKIRJEEN VOIMAANTULO

Tämän yleiskirjeen ohjeita sovelletaan myös eläkkeisiin, jotka ovat alkaneet jo ennen lainmuutoksen voimaantuloa (eli ennen 1.1.2000).

4

YLEISKIRJEEN LIITTEET

Tämän yleiskirjeen liitteinä ovat lomakkeet ETK/KELA 7025 ja ETK/KELA 7026.

REGRESSI- JA PERIMISILMOITUS

Vastaanottaja

Vastaanottaja (palautus)

Kansaneläkelaitos
Eläke- ja toimeentuloturvaosasto
PL 78
00381 HELSINKI

I KANSANELÄKELAIN 45 §:N 2 MOMENTIN MUKAINEN ILMOITUS

Eläkkeensaajan sukunimi ja etunimet		Henkilötunnus	
Eläke myönnetty / tarkistettu väliaikaisella päätöksellä _____ alkaen			
Myönnetty etuus (etuuden määrä ilmoitettu alkamisajankohdan tasossa)			
<input type="checkbox"/> Kansan- eläke	mk/kk	<input type="checkbox"/> Asumistuki	mk/kk
<input type="checkbox"/> Perhe-eläke	mk/kk	<input type="checkbox"/> Ylimääräinen rintamalisä	mk/kk
Paikka ja aika		Allekirjoitus	
Tiedustelut: Kansaneläkelaitoksen eläke- ja toimeentuloturvaosasto puh. 020 434 3353			

II ILMOITUS TYÖELÄKEPÄÄTÖKSESTÄ / KORVAUSPÄÄTÖKSESTÄ

<input type="checkbox"/> Muutoshakemus hylätty, päätös on lainvoimainen.	<input type="checkbox"/> Muutoksenhaku peruutettu _____
<input type="checkbox"/> Päätöstä on muutettu. Takautuvaa eläkettä maksetaan _____ alkaen. Eläkkeen määrä ilmoitetaan erikseen.	
<input type="checkbox"/> Väliaikainen päätös _____	
Paikka ja aika	
Allekirjoitus	
Tiedustelut (nimi ja puhelinnumero):	

III PERIMISVAATIMUS

<input type="checkbox"/> Takautuva eläke peritään alla olevan laskelman mukaisesti. Jos maksua ei ole suoritettu _____ mennessä, pyydettyä uusi laskelma.	<input type="checkbox"/> Vaatimus raukeaa. Takautuva eläke voidaan maksaa kokonaan eläkkeensaajalle.			
Aika jolta peritään	Kuukausien lukumäärä	Perittävä liikamaksu Brutto mk/kk	Netto mk/kk	Yhteensä mk
Perittävä määrä maksetaan Kansaneläkelaitoksen tilille 800011 - 65003		Maksettava määrä yhteensä mk		
Paikka ja aika		Allekirjoitus		
Tiedustelut: Kansaneläkelaitoksen eläke- ja toimeentuloturvaosasto puh. 020 434 3353				

REGRESSI- JA PERIMISILMOITUS (KEL 45 § 3 mom.)

Palautusosoite

Vastaanottaja

Kansaneläkelaitos
Eläke- ja toimeentuloturvaosasto
Kallionpää / Äijälä
Faksi 020 434 3891

I ILMOITUS ETUUDEN OIKAISUSTA / TARKISTUKSESTA

(TEL 19 c § 3 mom. / tapaturmavakuutuslaki 61 a § 2 mom. 2 virke / liikennevahinkokorvaus)

Etuudensaajan sukunimi ja etunimet		Henkilötunnus
Etuus oikaistu / tarkistettu (tapaturma- ja liikennevahinkokorvauksista ilmoitetaan myös markkamäärä) _____ alkaen		
Paikka ja aika	Allekirjoitus	
Asiaa hoitaa:		
Laitoksen nimi: _____		
Käsittelijän nimi ja puhelin: _____		
<input type="checkbox"/> Seurannaislaitokset, joissa asia on myös vireillä: _____		

II PERIMISVAATIMUS

<input type="checkbox"/> Takautuva etuus peritään alla olevan laskelman mukaisesti. Jos maksua ei ole suoritettu _____ mennessä, pyydettyä uusi laskelma.		<input type="checkbox"/> Vaatimus raukeaa. Takautuva etuus voidaan maksaa kokonaan etuudensaajalle.		
Aika jolta peritään	Kuukausien lukumäärä	Perittävä liikamaksu		Yhteensä mk
		Brutto mk/kk	Netto mk/kk	
Perittävä määrä maksetaan Kansaneläkelaitoksen tilille 800011 - 65003		Maksettava määrä yhteensä mk		
Paikka ja aika	Allekirjoitus			
Tiedustelut Kansaneläkelaitoksen eläke- ja toimeentuloturvaosasto:				
Etuudensaajan sukunimen alkukirjaimet A - L puh. 020 434 3670 ja M - Ö puh. 020 434 3388				